

Dokumenttyp: Riktlinje

Dokumentnamn: Kvalitets- och miljöpolicy

Publiceringsdatum: 2020-09-17

Utarbetad av: Affärsutvecklingschef

Godkänd av: AO-ledning

Dokument-ID:

Version: 1.0

Kvalitets- och miljöpolicy

1 Inledning

Kvalitets- och miljöarbetet inom affärsområdet bedrivs som en integrerad del av affärsverksamheten. Affärsområdet utvecklar och förser marknaden med ett brett sortiment av varor och tjänster. Vi ska vara den partner som bäst tillgodoser kundens behov, krav och önskemål. Detta ska vi uppnå genom att erbjuda kvalitativa varor och tjänster på ett enkelt och proffsigt sätt, till ett attraktivt pris.

2 Syfte och omfattning

Denna policy syftar till att beskriva affärsområdets syn på arbetet med kvalitets- och miljöfrågor.

3 Mål med policyn

Målet med policyn är att klargöra våra intentioner med hur vi ska bedriva vårt kvalitets- och miljöarbete.

4 Vårt kvalitets- och miljöarbete

Vårt arbete ska präglas av lyhördhet. Vi ska lyssna, förstå och utveckla produkter så att kunderna och andra intressenters förväntningar infrias och de väljer oss som leverantör. Vi ska i det dagliga arbetet tillgodose våra kunders krav på god produktkvalitet, effektiv varuförsörjning och hög produktsäkerhet.

Vår verksamhet ska styras på ett sådant sätt att vi kontinuerligt utvärderar de risker och möjligheter kopplat till kvalitet och miljö som vi står inför, samt fokuserar vårt arbete på det som är mest väsentligt för oss och våra intressenter.

Vi ska vidare minimera miljöpåverkan av vår verksamhet genom att:

- Tillverka och tillhandahålla produkter och tjänster på ett sådant sätt att vi minimerar deras miljöeffekter under tillverkning, distribution, användning och när produkten är förbrukad, vilket ska ske genom proaktiv produktutveckling, kravställning och kontroll över aktörer i vår värdekedja, samt tydlig information till våra kunder
- Minimera uppkomst av avfall, utsläpp till miljön och förbrukning av resurser, både inom vår egen verksamhet och i de delar av vår värdekedja där vi har möjlighet att påverka, samt utnyttja möjligheter till återanvändning och återvinning där så är möjligt.

- Informera våra medarbetare om vår påverkan på miljön, utbilda och engagera alla till ansvarsfullt agerande.

Vi ska sträva efter att ständigt förbättra vår verksamhet, avseende både kvalitets- och miljöprestanda. En förutsättning för det är att ledningen för affärsområdet tillhandahåller resurser och är ytterst ansvariga för att utveckla och underhålla vårt ledningssystem.

Vi ska följa tillämpliga lagar och förordningar samt hålla oss informerade om ny lagstiftning och dess påverkan för vår verksamhet. Detta ska vi bland annat göra genom att samarbeta och kommunicera med relevanta externa intressenter.

5 Målgrupper

Policyn berör samtliga medarbetare i affärsområdet.

6 Publicering

Den senaste uppdaterade versionen av policyn ska alltid finnas på affärsområdets intranät och i ledningssystemet. Samtliga anställda inom affärsområdet ansvarar för att hålla sig uppdaterade om den senaste reviderade versionen.

Policyn är tillgänglig för externa intressenter på vår hemsida och handelsportal.

7 Denna policy

Affärsutvecklingschefen ansvarar för uppdatering av policyn vid förändringar samt policyn ses över årligen. Affärsområdets "Datum och version" för policyns utgåva framgår på dokumentets första sida.