
Dokumenttyp: Riktlinje A
Publiceringsdatum: 2020-09-17
Godkänd av: Ledningsgruppen
Dokument-ID: ALLIGO-RA200

Dokumentnamn: Kvalitet och miljö
Version: 1
Utarbetad av: Affärsutvecklingschef

Kvalitet och miljö

1. Inledning

Kvalitets- och miljöarbetet inom Alligo bedrivs som en integrerad del av affärsverksamheten. Alligo utvecklar och förser marknaden med ett brett sortiment av varor och tjänster. Vi ska vara den partner som bäst tillgodoser kundens behov, krav och önskemål. Detta ska vi uppnå genom att erbjuda kvalitativa varor och tjänster på ett enkelt och proffsigt sätt, till ett attraktivt pris.

2. Syfte och omfattning

Denna riktlinje syftar till att beskriva Alligots syn på arbetet med kvalitets- och miljöfrågor.

3. Mål

Målet med riktlinjen är att klargöra våra intentioner med hur vi ska bedriva vårt kvalitets- och miljöarbete.

4. Vårt kvalitets- och miljöarbete

Vårt arbete ska präglas av lyhördhet. Vi ska lyssna, förstå och utveckla produkter så att kunderna och andra intressenters förväntningar infrias och de väljer oss som leverantör. Vi ska i det dagliga arbetet tillgodose våra kunders krav på god produktkvalitet, effektiv varuförsörjning och hög produktsäkerhet.

Vår verksamhet ska styras på ett sådant sätt att vi kontinuerligt utvärderar de risker och möjligheter kopplat till kvalitet och miljö som vi står inför, samt fokuserar vårt arbete på det som är mest väsentligt för oss och våra intressenter.

Vi ska vidare minimera miljöpåverkan av vår verksamhet genom att:

- Tillverka och tillhandahålla produkter och tjänster på ett sådant sätt att vi minimerar deras miljöeffekter under tillverkning, distribution, användning och när produkten är förbrukad, vilket ska ske genom proaktiv produktutveckling, kravställning och kontroll över aktörer i vår värdekedja, samt tydlig information till våra kunder.
- Minimera uppkomst av avfall, utsläpp till miljön och förbrukning av resurser, både inom vår egen verksamhet och i de delar av vår värdekedja där vi har möjlighet att påverka, samt utnyttja möjligheter till återanvändning och återvinning där så är möjligt.

- Informera våra medarbetare om vår påverkan på miljön, utbilda och engagera alla till ansvarsfullt agerande.

Vi ska sträva efter att ständigt förbättra vår verksamhet, avseende både kvalitets- och miljöprestanda. En förutsättning för det är att ledningen för Alligo tillhandahåller resurser och är ytterst ansvariga för att utveckla och underhålla vårt ledningssystem.

Vi ska följa tillämpliga lagar och förordningar samt hålla oss informerade om ny lagstiftning och dess påverkan för vår verksamhet. Detta ska vi bland annat göra genom att samarbeta och kommunicera med relevanta externa intressenter.

5. Målgrupper

Riktlinjen berör samtliga medarbetare i Alligo.

6. Publicering

Den senaste uppdaterade versionen av riktlinjen ska alltid finnas på Alligos intranät och i ledningssystemet. Samtliga anställda inom Alligo ansvarar för att hålla sig uppdaterade om den senaste reviderade versionen.

Riktlinjen är tillgänglig för externa intressenter på vår hemsida och handelsportal.

7. Denna riktlinje

Affärsutvecklingschefen ansvarar för uppdatering av riktlinjen vid förändringar samt riktlinjen ses över årligen. Alligos "Datum och version" för riktlinjens utgåva framgår på dokumentets första sida.