
Dokumenttyp:	Riktlinje A	Dokumentnamn:	Kvalitetspolicy
Publiceringsdatum:	2024-05-21	Version:	1
Godkänd av:	Ledningsgruppen	Utarbetad av:	Affärsutvecklings- och hållbarhetschef
Dokument-ID:	ALLIGO-RA200		

Kvalitet

1. Inledning

På Alligo strävar vi efter att leverera högsta kvalitet på våra produkter och tjänster och vi vill vara den leverantör som bäst tillfredsställer våra kunders och andra intressenters behov och önskemål. Det uppnår vi genom att ständigt lyssna på våra kunders behov och bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete med ett ständigt fokus på att både förbättra vårt produkt- och tjänsteutbud och den egna verksamheten.

2. Syfte, mål och omfattning

Syftet med denna riktlinje är att beskriva Alligos fokus inom kvalitetsarbetet med målet att skapa förutsättningar för att kunna leverera det våra kunder behöver och önskar. Riktlinjen omfattar hur vi ser på kvalitet gällande alla våra produkter och tjänster samt den egna verksamheten.

3. Målgrupp

Riktlinjen omfattar samtliga medarbetare i Alligo. Alla medarbetare har ett ansvar att hålla sig uppdaterade om aktuell version.

4. Vi lyssnar på våra kunder och partners

Vårt kvalitetsarbete utgår ifrån våra kunders och andra intressenters behov. Det innebär att vi:

- alltid strävar efter att leverera det kunden vill ha, i överenskommen tid och till rätt kvalitet
- ständigt mäter och utvärderar vår leverans till kund
- regelbundet undersöker marknadens och våra kunders framtida behov
- är en pålitlig och flexibel partner med ett fokus på att skapa långsiktiga affärsrelationer

5. Vi arbetar systematiskt

Alligo arbetar långsiktigt och systematiskt med att säkerställa bästa möjliga kvalitet på produkter, tjänster och i den egna verksamheten. Det uppnår vi genom att:

- använda vårt ISO-certifierade ledningssystem för att skapa god ordning i verksamheten och som ett ramverk för planering, uppföljning och förbättring
- anta ett processororienterat arbetssätt med fokus på att utveckla pålitliga och effektiva processer
- identifiera och hantera risker och möjligheter för att prioritera våra insatser på ett effektivt sätt så att vi når våra mål
- alltid följa gällande relevant lagstiftning och ställa samma höga krav på våra underleverantörer som på oss själva så att vi levererar säkra och pålitliga produkter och tjänster
- utbilda och utveckla våra medarbetare så att de har rätt förutsättningar och förmågor för sitt arbete

6. Vi förbättrar oss ständigt

Vi strävar efter att ständigt förbättra verksamheten. Det gör vi genom att:

- odla en förbättringskultur där alla känner ansvar för att utveckla sina arbetssätt
- identifiera, registrera och hantera avvikelser i verksamheten
- använda data och lyssna på våra kunder och affärspartners för att driva förbättringar
- regelbundet utvärdera våra processer, produkter och tjänster med syfte att förebygga fel

7. Publicering

Den senaste uppdaterade versionen av riktlinjen finns på Alligos intranät och i ledningssystemet samt på vår webbplats. Affärsutvecklings- och hållbarhetschef ansvarar för uppdatering av riktlinjen vid förändringar samt att riktlinjen ses över årligen. Riktlinjen fastställs av ledningsgruppen.