

---

Asiakirjan tyyppi:	Ohjeistus A	Asiakirjan nimi:	Laatupolitiikka
Julkaisupäivämäärä:	2024-05-21	Versio:	1.0
Hyväksyjä:	Johtoryhmä	Laatija:	Liiketoiminnan kehitys- ja vastuullisuusjohtaja
Asiakirjan tunnistenumero:	ALLIGO-RA200		

---

## Laatu

### 1. Johdanto

Alligossa pyrimme toimittamaan korkealaatuisia tuotteita ja palveluja, tavoitteenamme olla toimittaja, joka parhaiten täyttää asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme tarpeet ja toiveet. Saavutamme tämän kuuntelemalla jatkuvasti asiakkaidemme tarpeita ja työskentelemällä jatkuvasti parantaaksemme sekä tuote- ja palveluvalikoimaamme, että omaa toimintaamme.

### 2. Tarkoitus, tavoite ja laajuus

Tämän ohjeistuksen tarkoituksena on kuvata Alligon sitoutuminen laatuun tavoitteenaan luoda edellytykset asiakkaidemme tarpeiden ja odotusten täyttämiseksi. Se kuvaa lähestymistapamme laatuun kaikissa tuotteissamme, palveluissamme ja sisäisessä toiminnassamme.

### 3. Kohderyhmä

Ohjeistus koskee kaikkia Alligon työntekijöitä. Kaikilla työntekijöillä on vastuu pitää itsensä ajan tasalla ohjeistuksen nykyisestä versiosta.

### 4. Kuuntelemme aktiivisesti asiakkaitamme ja kumppaneitamme

Laatutyömme lähtee asiakkaidemme ja sidosryhmiemme tarpeiden ymmärtämisestä. Tämä tarkoittaa, että:

- Pyrimme aina toimittamaan sen, mitä asiakkaamme haluavat, ajallaan ja oikealla laadulla.
- Mittaamme ja arvioimme jatkuvasti suoritustamme asiakastyytyvyyden saavuttamisessa.
- Arvioimme säännöllisesti sekä markkinoiden että asiakkaidemme tulevia tarpeita.
- Toimimme luotettavana ja joustavana kumppanina, joka priorisoi pitkäaikaisten liiketoimintasuhteiden kehittämistä.

## 5. Työskentelemme järjestelmällisesti

Alligo on sitoutunut varmistamaan korkeimmat laatustandardit tuotteissamme, palveluissamme ja toiminnassamme järjestelmällisen ja pitkäjänteisen lähestymistavan kautta. Saavutamme tämän:

- Käyttämällä ISO-sertifioitua johtamisjärjestelmämme, joka ylläpitää systemaattisuutta ja toimii perustana suunnittelulle, seurannalle ja parantamiselle.
- Omaksumalla prosessikeskeisen lähestymistavan, joka keskittyy luotettavien ja tehokkaiden prosessien kehittämiseen.
- Tunnistamalla ja hallitsemalla aktiivisesti riskejä ja mahdollisuuksia, jotta voimme priorisoida ponnistelumme tehokkaasti ja saavuttaa tavoitteemme.
- Noudattamalla kaikkea asiaankuuluva lainsäädäntöä ja asettamalla alihankkijamme samoihin tiukkoihin standardeihin kuin itsemme, varmistaen turvallisten ja luotettavien tuotteiden ja palveluiden toimituksen.
- Panostamalla työntekijöidemme koulutukseen ja kehittämiseen, jotta heillä on tarvittavat taidot ja valmiudet tehtäviensä suorittamiseen.

## 6. Parannamme jatkuvasti

Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintaamme. Teemme tämän:

- Edistämällä parantamisen kulttuuria, kannustamalla kaikkia ottamaan vastuuta työskentelytapojemme parantamisesta.
- Tunnistamalla, dokumentoimalla ja käsittelemällä poikkeamat toiminnassamme.
- Hyödyntämällä dataa ja pyytämällä palautetta asiakkailta ja kumppaneilta toimintamme parantamiseksi.
- Arvioimalla säännöllisesti prosessejamme, tuotteitamme ja palveluitamme virheiden ennaltaehkäisemiseksi.

## 7. Julkaisu

Ohjeistuksen viimeisin päivitetty versio löytyy Alligon intranetistä, johtamisjärjestelmästä sekä verkkosivuiltamme. Liiketoiminnan kehitys- ja vastuullisuusjohtaja vastaa ohjeistuksen päivittämisestä muutosten yhteydessä sekä vuosittaisesta tarkastelusta. Johtoryhmä vahvistaa ohjeistuksen.